

Agosto 2024

ZAME Blinds - Políticas de Pago y Servicios

Estimado Cliente,

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la calidad en el servicio, a continuación, detallamos nuestras políticas de pago y condiciones aplicables a la contratación de nuestros productos y servicios.

1. Política de Anticipo y Pago al Entregar:

- Se requiere un **50% de anticipo** al confirmar la orden de compra.
- El **50% restante** se deberá liquidar al momento de la entrega e instalación de los productos.

2. Pago por Anticipado:

- El pago por anticipado se solicita únicamente cuando el cliente, en su mayoría empresas, requiere la emisión de la factura para gestionar el pago.
- La factura se puede emitir, pero el trabajo solo se entregará una vez recibido el anticipo o, en su defecto, el pago total por adelantado.

Nota: En el caso de empresas, se agradecerá que se emita una **orden de compra** para respaldar a ambas partes en el proceso de trabajo.

3. Condiciones Generales:

- Estas políticas aplican sin distinción alguna, tanto para personas físicas como morales.
- En caso de atraso en el pago, el cliente asumirá una penalización del **5% del saldo** por cada 5 días de demora sin justificación, en concepto de morosidad.
- Si el cliente decide cancelar el pedido, estará sujeto a una penalización por los materiales ya cortados y preparados. Esta penalización se determinará en función de los materiales ya utilizados.

4. Compromiso de Entrega:

- ZAME Blinds se compromete a entregar los productos en el plazo estipulado en el momento de la venta, considerando que cada tipo de producto (persianas, cortinas, toldos) puede tener un tiempo de entrega diferente, sujeto al volumen y complejidad del pedido.



Exhibición:
Av pradera 801-4. Col. San Isidro

477-259-3771

✉ antonio@zame-blinds.com.mx

🖱 www.zame-blinds.com.mx

📷📘 ZAME Blinds

5. Calidad y Garantía:

- ZAME Blinds se compromete a ofrecer solo productos de alta calidad que cuenten con garantía.

6. Política de Reparaciones:

- Las reparaciones están limitadas a productos adquiridos en ZAME Blinds.

7. Política de Servicios de Motorización:

- Los servicios de asesoría y configuración se ofrecen sin costo para los clientes de ZAME Blinds. En caso contrario, estarán sujetos a costos y a la agenda del técnico especialista.

Importante: La contratación de nuestros servicios implica la aceptación de todas las políticas mencionadas anteriormente.

Agradecemos su confianza en ZAME Blinds y nos comprometemos a seguir ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad.

Atentamente,
Antonio Meza
Dirección Comercial
ZAME Blinds

ANTONIO MEZA

Proyectos y domótica

📍 Pradera 801-4, León Gto
☎ +52-477-259-3771
✉ antonio@zame-blinds.com.mx
🌐 www.zame-blinds.com.mx
🏠 Persianas, cortinas y toldos



📍 Exhibición:
Av pradera 801-4. Col. San Isidro
☎ 477-259-3771

✉ antonio@zame-blinds.com.mx
🌐 www.zame-blinds.com.mx

📷 📺 ZAME Blinds