

Farz



Póliza de
Garantía

LA EXPERIENCIA DE LA CALIDAD FARZ

Las materias primas elegidas para la fabricación de toda la gama de productos Farz® han sido seleccionadas para ofrecer a nuestros clientes artículos de primera calidad, prestamos atención a los acabados para que sean los más apropiados en cada uno de nuestros productos y que la elegancia de los mismos esté en línea directa con el grado de resistencia requerida en campo donde se instalarán.

El control de calidad desarrollado para cada producto nos permite dar plena satisfacción a nuestros clientes los cuales nos distinguen con sus compras, como prueba de la confianza que tenemos en nuestros productos, Farz ofrece garantía en cada uno de ellos, nuestra cobertura inicia desde la salida de fábrica, asegurando que todos los posibles defectos que aparezcan en los componentes, mano de obra o funcionamiento están dentro de garantía.

El periodo de garantía comenzará a partir la fecha de compra (referencia etiqueta) y FARZ podrá exigir la presentación del comprobante de compra original para constatar dicha fecha.



Tiempo

Farz® avala la calidad de las persianas que fábrica, otorgando a sus clientes la presente póliza de garantía bajo las siguientes consideraciones:

Esta póliza **ampara exclusivamente los productos fabricados por Farz®** mismos que son comercializados a través de sus distribuidores en toda la república.

Garantiza los tejidos, los componentes y mano de obra de sus persianas contra **cualquier defecto de fabricación o falla de funcionamiento por los siguientes plazos a partir de la fecha de facturación:**

Tiempo / Características

8 días por defecto de mano de obra en la fabricación
60 meses en piezas de componentes y mecanismos
60 meses para tejidos de persianas para Interior*
60 meses en motores Boris
60 meses en motores Somfy
60 meses en persianas de exterior
36 meses en Tejidos para Cortinas
120 meses en telas Sky Shade

* 3 años en caso de decoloración del tejido

Compromiso y garantía

Farz® se compromete a **reparar o reponer las piezas o materiales defectuosos sin costo para el cliente** y en caso de que a juicio del fabricante no sea posible la reparación, se sustituirá por un producto nuevo con las mismas características y especificaciones.

Farz® se reserva el derecho de **solicitar al cliente el retorno de los productos reclamados para su análisis técnico**, sin que ello implique la aceptación de la garantía y **sin cargo de costo por envío para el cliente**. (Las persianas reemplazadas por garantía deberán ser devueltas a la fábrica en un término no mayor a 10 días a partir de la fecha de recepción de las nuevas. En caso contrario serán cargadas a la cuenta del cliente).

Casos excluidos de la garantía

- Esta garantía no cubre daños o desperfectos que sean resultado directo o indirecto de las exposiciones al fuego, lluvia, humedades, viento productos químicos o intemperie.
- Tejidos manchados o con daños, no atribuibles a la fábrica y no reportadas de inmediato.
- Defectos o daños ocasionados por alteración al producto.
- Por uso distinto a su función.
- Fallas y desperfectos por mala instalación, manejo, transporte y almacenamiento inadecuado no atribuibles al fabricante.
- Variación de color en tejidos fabricados en distintas fechas (Lotes).
- Persianas con dimensiones (alto o ancho) fuera de la especificación del manual de ventas.

Responsabilidad civil

La responsabilidad de Farz® , si la hubiere y el único recurso exclusivo del comprador por los daños de toda reclamación de cualquier clase sin importar el concepto legal, ya que sea que venga de un contrato o de responsabilidad de contacto, no será mayor que el precio de compra del producto respecto al cual se hizo una reclamación.

En ningún caso Farz® será responsable frente al comprador por ningún daño especial, indirecto, incidental o consecencial de cualquier clase, incluyendo, sin limitar compensación, reembolso o daños a cuenta de las perdidas de las utilidades presentes o futuras por cualquier razón.



- Es importante la limpieza y mantenimiento para conservar y prolongar la vida de tus productos -

Para detalles de contacto visite nuestra página web:
www.farz.com.mx



Póliza de Garantía

Llene los siguientes requerimientos con ayuda del asesor.

Número de cliente

Fecha de compra

Número de factura

Partida

.....
.....
.....
.....
.....



Calidad de experiencia

5 años de garantía

Mediante este documento certificamos la garantía en nuestros productos por un periodo de 5 años, a partir de la fecha de compra.

Para más información por favor leer la póliza de garantía.

Para detalles de contacto visite nuestra página web:
www.farz.com.mx





Protección Solar